

Результаты опроса получателей социальных услуг

Сентябрь 2018 г.

Анкетирование проводилось анонимно.

Количество опрошенных – 65 человек: из них 21 мужчина и 44 женщины.

Возрастная категория участников опроса:

- 18-60 лет – 28
- 60-79 лет – 28
- старше 80 лет – 9

Инвалидов 1 группы – 5%; 2 группы – 18 %; 3 группы – 9%; без инвалидности – 68%

Информацию о возможности получения социальной помощи в нашем центре узнали от родственников, соседей знакомых – 38%; из газет, радио – 6%; предложили работники Центра – 54%; предложили работники здравоохранения – 2%.

100% опрошенных считают что информация о перечне услуг, условиях и порядке их предоставления является достаточной.

За помощью в государственные учреждения социального обслуживания обращаются 1-2 раза в год – 18%; несколько раз в год – 23%; по мере необходимости – 2%; постоянно – 57% опрошенных.

В Центре получают социально – бытовые услуги – 97%; социально – медицинские – 89%, социально – педагогические - 68%, социально – психологические - 32%, социально – правовые - 49%, социально – трудовые – 3%, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов – 25%, срочные – 42%.

Правила и содержание услуги (программы) понятны 100% опрошенных, мнение учитывается при планировании услуги у 100% опрошенных, удовлетворяет график (периодичность) предоставления социальных услуг 98%.

100% опрошенных считают, что сотрудники центра озабочены их безопасностью, вежливы и дружелюбны, услуги центра своевременно им помогли.

Порекомендовали бы услуги центра своим родственникам и знакомым – 97% опрошенных.

100% воспользуются услугами центра, если у них еще раз возникнут проблемы.

Удовлетворены созданными в центре условиями (удобство, комфорт, отсутствие очередей, вежливость специалистов) - 94%, удовлетворены частично – 6%.

Квалификацией специалистов, оказывающих помощь удовлетворены полностью – 98%, частично – 2%.

Отношением специалистов к получателям социальных услуг довольны 100% опрошенных.

Результаты предоставленной социальной помощи устраивает 97% опрошенных, не совсем – 3%.

97% считают, что им предоставлена возможность вносить руководству учреждения предложения и замечания по улучшению социального обслуживания.